

# 【重要】ふるさと納税の年末・年始の取扱い等について

## 1 令和元年分（平成31年分）の寄附金について

令和元年（平成31年中）の寄附金として次のとおり扱います。

- ・「クレジット決済」の場合・・・

令和元年12月31日までにクレジット決済が完了したもの

- ・「郵便振替」及び「銀行振込」（納付書）の場合・・・

令和元年12月31日までに入金手続き（金融機関・ATM）を完了したもの

※「郵便振替」（納付書）にてご寄附される場合、申込み後に「郵便振替用紙」（納付書）等を郵送しておりますが、到着までに数日を要する為、年内の郵送は **令和元年12月16日**の寄附申込みまでとさせていただきます。

※令和元年12月16日以降も「郵便振替用紙」（納付書）は順次郵送いたしますが、寄附のお申込みが大変混み合う時期になりますので年内の到着は保障いたしかねます。お早目にお申込みください。

「ふるぽ」「ふるさとチョイス」  
ご利用での寄附の方対象！

## 2 令和元年（平成31年）のワンストップ特例申請用紙最終発送締切日

クレジットカード決済の方	12月25日までに寄附申込と決済が完了された方まで
郵便振替・銀行振込（納付書）の方	12月16日までに寄附申込かつ12月23日までにご入金 が完了された方まで

※ワンストップ特例申請をされる方で、上記以降に寄附申込またはご入金された方は、総務省HP又は利尻富士町HP等よりワンストップ特例申請用紙をダウンロード・ご記入のうえ、ご寄附をされた自治体宛に**令和2年1月10日（金）まで（必着）**に不備のない書類の提出をお願いします。

【提出先】利尻富士町に必要書類を送付してください。

## 3 ふるさと謝礼品の配送につきまして

年末にかけてはご寄附の申込みの増加等によりふるさと謝礼品の送付までにお時間を頂く場合があります。また、離島からの発送となるため天候等によりフェリーが欠航する場合があります。着日指定等のご希望にそえない場合がございますので予めご了承ください。

## 4 年末・年始におけるお問い合わせについて

（ふるぽコールセンター）～寄附に関する事・返礼品に関する事

令和2年1月1日（水）～令和2年1月3日（金）の間は、ふるぽコールセンターが休業となります。

（株式会社スプレス）～返礼品に関する事

令和元年12月31日（火）～令和2年1月6日（月）の間は、株式会社スプレスが休業となります。

（利尻富士町役場）～寄附に関する事

令和元年12月30日（月）午後～令和2年1月5日（日）の間は、利尻富士町役場が閉庁となります。

※休業・閉庁中にいただきましたお問い合わせにつきましては、営業日・開庁日以降、順次ご回答申し上げます。予めご了承くださいませ。

※連絡先については次のページをご覧ください。

- ・ JTB ふるぽ（ふるさと納税）コールセンター

電話番号：0570-666-532

年中無休 10時～17時（1/1～1/3を除く）

- ・ 株式会社スプレス

電話番号：011-375-1324

平日：9時30分～17時まで（12/31～1/6を除く）※土日祝日休業

- ・ 利尻富士町

電話番号：0163-82-1111

平日：8時30分～17時15分開庁（12/30～1/5を除く）※土日祝日閉庁